



KALİTE POLİTİKASI

Sertifika olarak, belgelendirme hizmetlerimizde güvenilirlik, tarafsızlık ve şeffaflık ilkelerine bağlı kalarak müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı taahhüt ediyoruz. Tüm süreçlerimizde bağımsız ve tarafsız bir yaklaşımı benimseyerek etik değerlere uygun, dürüst ve adil bir hizmet anlayışı sergiliyoruz.

Hizmetlerimizi yasal düzenlemeler ve teknik gerekliliklere tam uyum içinde yürütmekte kararlıyız. Her müşteriye eşit davranmayı ve ayırım gözetmeksizin adil bir şekilde hizmet sunmayı temel ilkemiz olarak kabul ediyoruz. Ayrıca, müşterilerimizden alınan bilgilerin gizliliğini korumak ve bu bilgileri yalnızca ilgili mevzuat ve gereklilikler çerçevesinde kullanmak için gerekli tüm önlemleri alıyoruz.

Çalışanlarımızın mesleki bilgi birikimini artırmak ve yetkinliklerini geliştirmek için sürekli eğitim ve gelişim fırsatları sunarak, alanlarında uzman bir ekip oluşturuyoruz. Ayrıca, tarafsızlık ilkemizi her koşulda koruyor ve hiçbir çıkar çatışmasına izin vermemek için gerekli önlemleri alıyoruz.

Amacımız, kalite yönetim sistemimizi sürekli geliştirerek sektörde örnek bir kuruluş olmak ve müşterilerimize en yüksek standartlarda hizmet sunmaktır.

Genel Müdür